

ICT-PALVELUKESKUS VIMANA OY MAAKUNTIEN DIGIPALVELUT

Peter Soinu 11.12.2018, Alustat - tilaajat

VIMANA OY – MAAKUNTIEN DIGIPALVELUT

Rakennamme maakuntien menestystä digitaalisilla palveluilla

- Mahdollistamme maakuntien tarvitsemat ja määrittelemät digitalisaatio- ja ICT-perustietotekniikkapalvelut
- Tuotamme palvelut lähellä asiakasta yhdessä verkostojemme kanssa
- Palvelumme ovat käyttäjäystävällisiä, luotettavia, turvallisia ja helposti käyttöön otettavissa
- Palvelumme mahdollistavat maakuntien käynnistämisen sekä toiminnan kustannustehokkaan ja tuloksellisen uudistamisen

VIMANAN 2018–2019 AVAINTEHTÄVÄT

- Avainhenkilöiden ja osaamisen rekrytointi, organisaation rakentaminen sekä toimintakyvyn varmistaminen
- Hankesalkun ja hankesuunnitelmien viimeistely ja hyväksyminen, hankkeiden suunnitelmien mukainen eteneminen
- Kilpailutukset, jotka mahdollistavat osaamisen hankinnat sekä hankkeiden toteuttamiset
- Vimanan ja maakuntien yhteistyömallien luominen, tehokkaan viestinnän rakentaminen

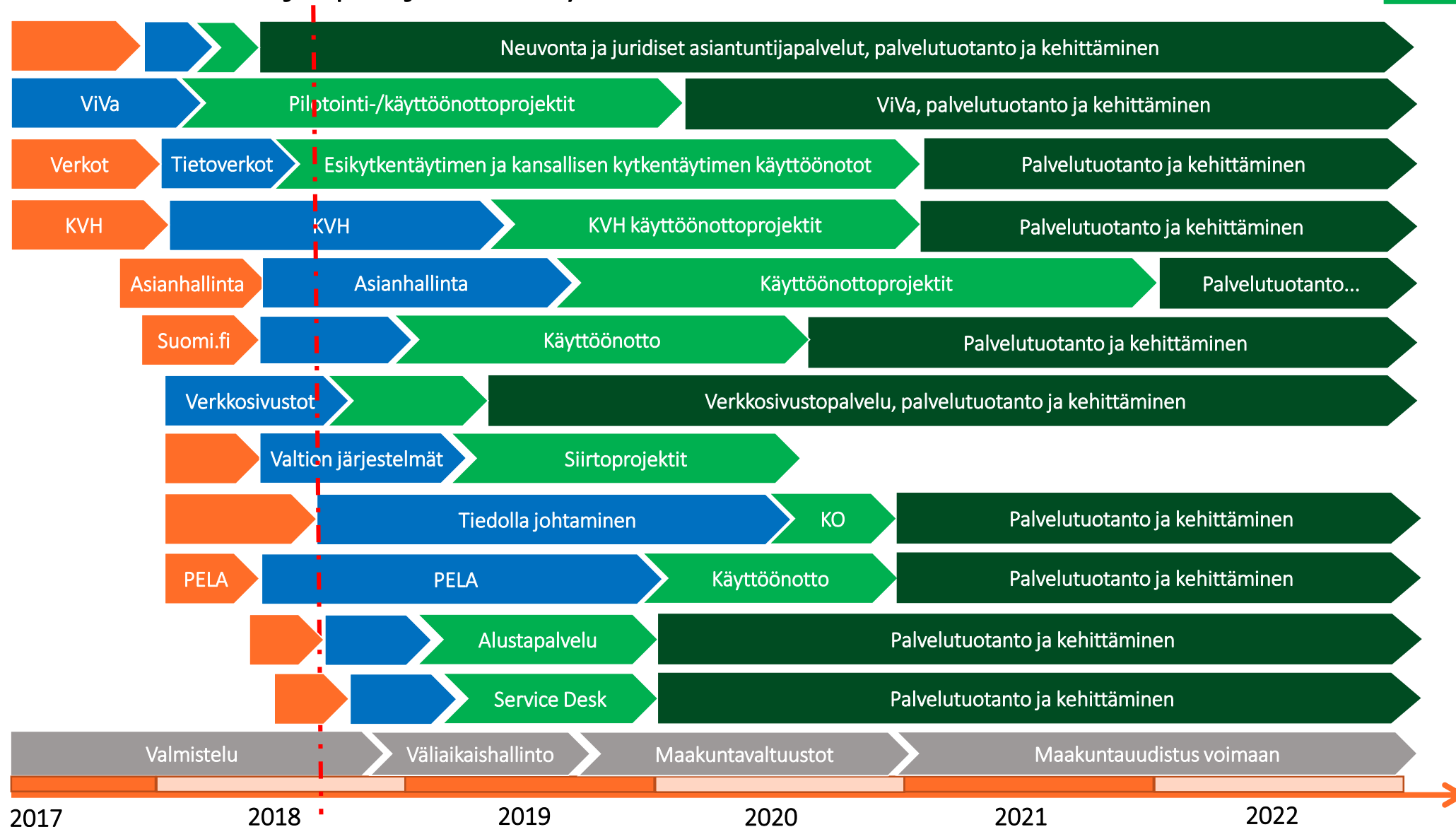
VIMANAN PALVELUIDEN KÄYNNISTÄMINEN

Hankkeiden ja projektien ylätason toteutusaikataulu

Esiselvitys

Suunnittelu/käynnistys

Käyttöönottoprojekti

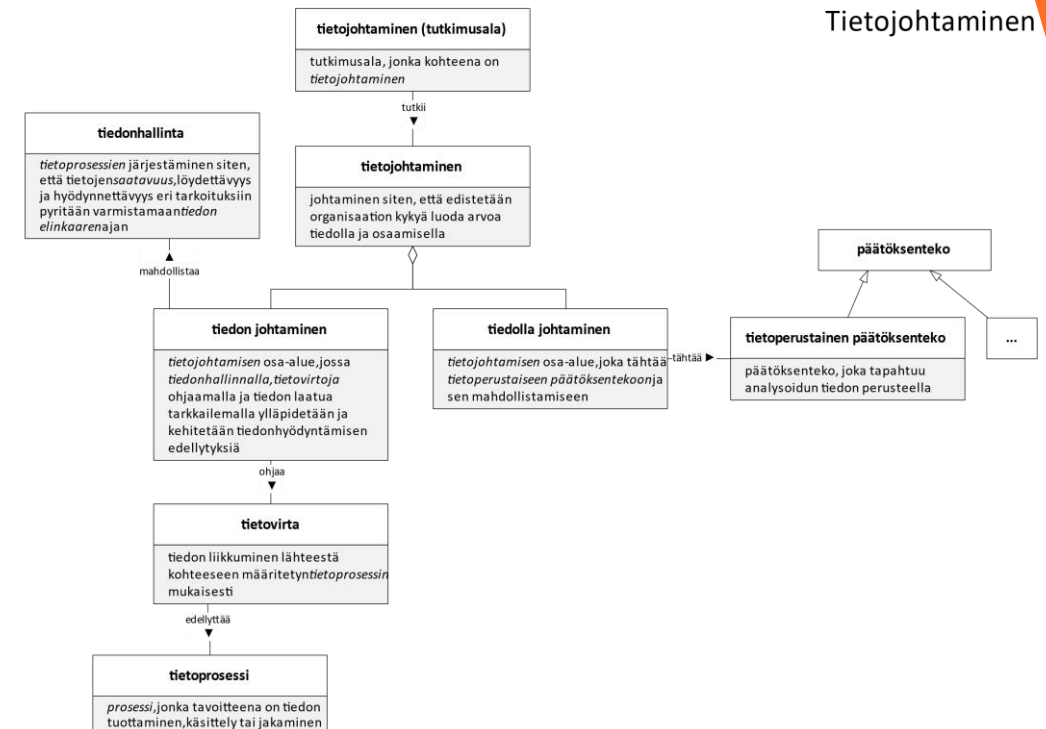


MAAKUNTIEN TIETOJOHTAMISEN RATKAISUKOKONAISUUS (MATI-HANKE)

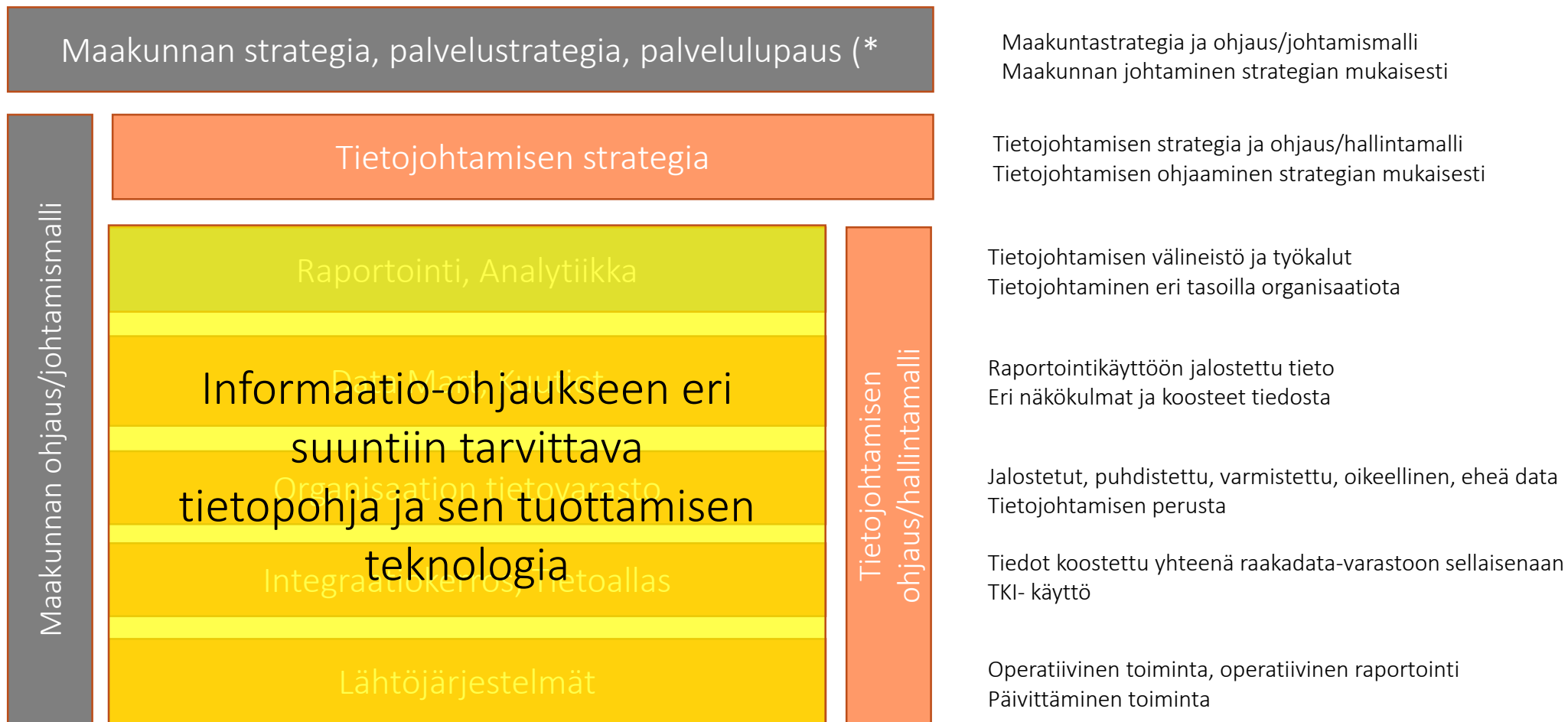
TAUSTA JA LÄHTÖKOHDAT

Mitä on tehty ja mistä tilanteesta lähdetään liikkeelle

- Keväällä 2018 esisuunnitteluhankkeet järjestäjän digipalvelut ja sote tiedolla johtamisen tietojärjestelmät
 - 8 kohdan ehdotus yhteisestä tekemisestä. → Tiedolla johtamisen kokonaisratkaisu yksi ehdotuksista.
 - Tiedolla johtamisen onnistumiseksi tarvitaan tietojohtamista ja tiedon hallintaa. Tietojohtaminen tarkoittaa tiedolla johtamisen ja tiedon hallinnan kokonaisuutta.
- Tiedolla johtamisen teemat ovat olleet keskeisesti esillä monilla nykyisillä ja tulevilla toimijoilla
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon kokoaminen suuremmiksi maakuntakokonaisuuksiksi korostaa tietojohtamisen ja tiedolla johtamisen merkitystä. Myös yksityisen kilpailun lisääntyminen lisää etenkin tiedolla johtamisen merkitystä.
- Maakuntien johtamisen on perustuttava kattavaan ja hyvin järjestettyyn tietoon
 - Tietoa on saatava kaikilta sektoreilta eivätkä katvealueet ole toivottuja. Tiedon perusteella on voitava tehdä johtamisen perusteeksi ja perustaksi analyyseja ja ennusteita.
- Teemmekö oikeita asioita oikeaan aikaan
 - Tähän tarvitaan tietämystä, ymmärrystä, oikeaa, luotettavaa, riittävän laadukasta ja ajantasaista tietoa omasta toiminnasta ja toimintaympäristöstä.
- Maakunnat tarvitsevat kehittyneen ja analyyttisen tietojohtamisen perustaksi tietojohtamisen ratkaisukokonaisuuden
 - Tämä johtuu mm. siitä itseisarvosta, joka tiedolla, tiedolla johtamisella ja tietämyksellä on. Lisäksi maakuntien oma johtaminen ja toisaalta valtion ohjaus perustuu uudenaikaiseen systemaattiseen tiedolla johtamiseen.
- Hankevalmistelusta on vastannut Vimana yhteistyössä maakuntien ja Sotedigin kanssa



TIETOJOHTAMINEN VAATII STRATEGIAA



TIETOTARPEET VS. VAIHEISTUS MAAKUNTIEN KÄYNNISTYESSÄ

Maakuntien käynnistämisen valmisteluvaihe 2018-2020

- Maakunnat eri tilanteissa
- Kerätään *tietoa toimintaympäristöstä, toiminnasta ja taloudesta*
- Useissa organisaatioissa tieto kerätään useista organisaatioista ja useista eri järjestelmistä

Maakuntien käynnistymisvaihe 2021-2022

- Muutosprosessin läpivienti hallitusti ja riskejä karttaen,
- *Rahoituksen turvaaminen – kestävä talous*
- *Palvelukyvyn turvaaminen – palvelujen saatavuus*

Maakuntien toiminnan vakiintunut vaihe 2023-

- Rahoituksen turvaaminen – kestävä talous,
- Palvelukyvyn turvaaminen – palvelujen saatavuus,
- Palvelutarpeen kasvun hillintä *tuottavuutta* ja palvelujen *vaikuttavuutta* kehittämällä
- *Kehittäminen ja innovointi*

MAAKUNNAN JÄRJESTÄMISTEHTÄVÄ



Kriittiset tietotarpeet

Tiedon hallinta, tiedon johtaminen ja
tiedolla johtaminen

Mittarit, KPI:t

Kyvykkyydet

MAAKUNNAN SOTE- JÄRJESTÄJÄN KRIITTISIMMÄT TIETOTARPEET

Rahoituksen riittävyys
Palvelukyky
Tuloksellisuus
Kokonaisnäkömman mittarit

Kestävä talous

Johdon Talousraportti
Budjettiseuranta (meno-tulo) raportointi
Hinnoittelu ja kannattavuuslaskelmat
Kustannukset /Palvelu
Kustannusrakenne
- tuottajittain
- toimipisteittäin
- palveluittain
- asiakasryhmittäin
Yksikkökustannukset
- tuottajittain
- toimipisteittäin
- palveluittain

Ennustaminen

Taloudellisuus

Palvelukohtaiset kustannukset (€/palvelu)
Väestökustannukset (€/asukas)
Asiakaskustannukset (€/asiakas)
Suoritekustannukset (€/suorite)

€/asiakas
palveluittain/asiakas-
ryhmittäin

Tuottavuus

Kokonais- tuottavuus	Tuottavuusindeksi
	Tuottavuusmuutos
Henkilötyö- tuottavuus	Tuottavuusindeksi
	Tuottavuusmuutos

Palvelukyky Saatavuus

Odotusaika / jonotusaika palveluun pääsyyn
Kulkumatka
Kulku-aika
Kulkuväline
Palveluiden aukioloajat
Palveluiden esteetön saanti
Informaatio ja neuvontapalveluiden toiminta
Ajanvarauspalveluiden toiminta
Ohjauspalveluiden toiminta
Ydinpalvelun läpimenoaika
Palveluketjun kapeikot
Asiakkaiden, palvelujen ja kustannusten osuudet eri palvelukanavissa (ohjaus/digit., fyysinen jne.)
Asiakkaiden, palvelujen ja kustannusten osuudet eri palvelukanavissa huomioiden vuoden ja vuorokauden rytmityksen aiheuttamat paineet.
Kuinka suuri osa väestöstä sijaitsee hyväksyttäväksi katsotulla etäisyydellä ja matkalla lähimmästä vuorokauden ympäri
Kuinka suuri osa väestöstä on käyttänyt x-aikana jotain palvelua?

Asiakasymmärrys Palvelumäärä Palvelukokemus

Tuotettu palvelun määrä
Palvelukokemus
Asiakastyytyväisyys
Palvelupalaute
Kantelut, valitukset

Potilasvahingot
Paljon palveluita tarvitsevat

MAKU-järjestäjän tietomallityö käynnissä

MAAKUNTIEN TIETOJOHTAMISEN RATKAISUKOKONAISUUS (MATI-HANKE)

Konkreettiset tavoitteet ja tulokset

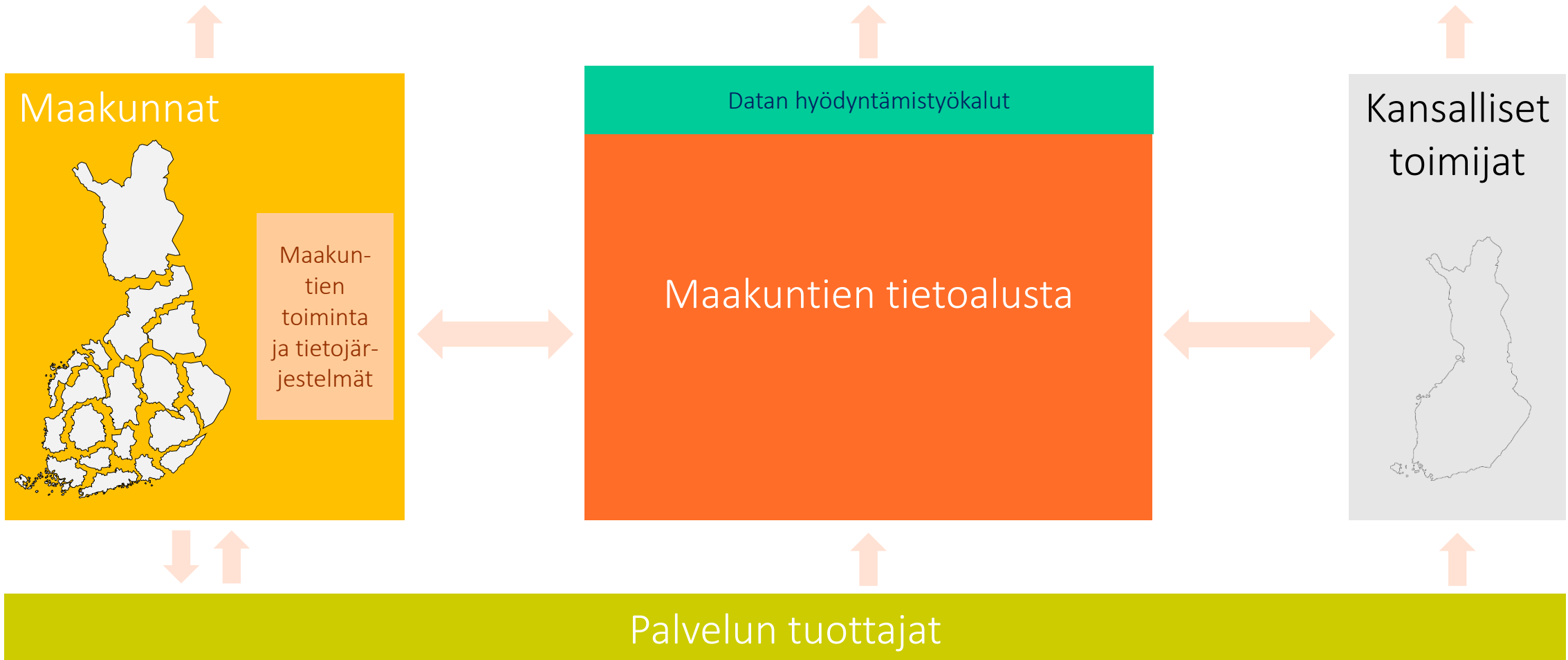
- Syntyy maakuntien ja viranomaisten käyttöön tietojohdamisen ratkaisukokonaisuus, jonka ydintietosisältö on yhteinen kaikille maakunnille.
 - Ydintietosisältö muodostuu vahvan järjestäjän, konsernin, liikelaitoksen sekä viranomaisen tarvitsemasta tiedosta. Keskitetyn ratkaisun lisäksi maakunnilla on mahdollisuus kehittää ratkaisukokonaisuuteen omia erityispiirteitä vastaavia mukautuksia, jotka vastaavat niiden erityisiä toiminnallisia tarpeita.
- Seuraavat konkreettiset tuotokset:
 - Ratkaisukokonaisuuden infrastruktuuri
 - Tietovarastointijärjestelmä
 - Lähdejärjestelmäintegraatiot
 - Tietomallit
 - Raportointijärjestelmä
 - Raportit ja mittaristot (dashboard)
 - Ratkaisukokonaisuuden käyttäjähallinta
 - Käyttöönottosuunnitelma
- Yhdessä muiden toimijoiden kanssa:
 - Tietotarvemäärittelyt
 - Raporttimäärittelyt
 - Raportit ja mittaristot (dashboard)
 - Yhteisen tietosisällön tiekartta ja jatkokehittämisen malli

Ratkaisukokonaisuus – tavoitetilä 2025



YLEISKUVA MAAKUNTIEN TIETOALUSTASTA ^{Luonnos}

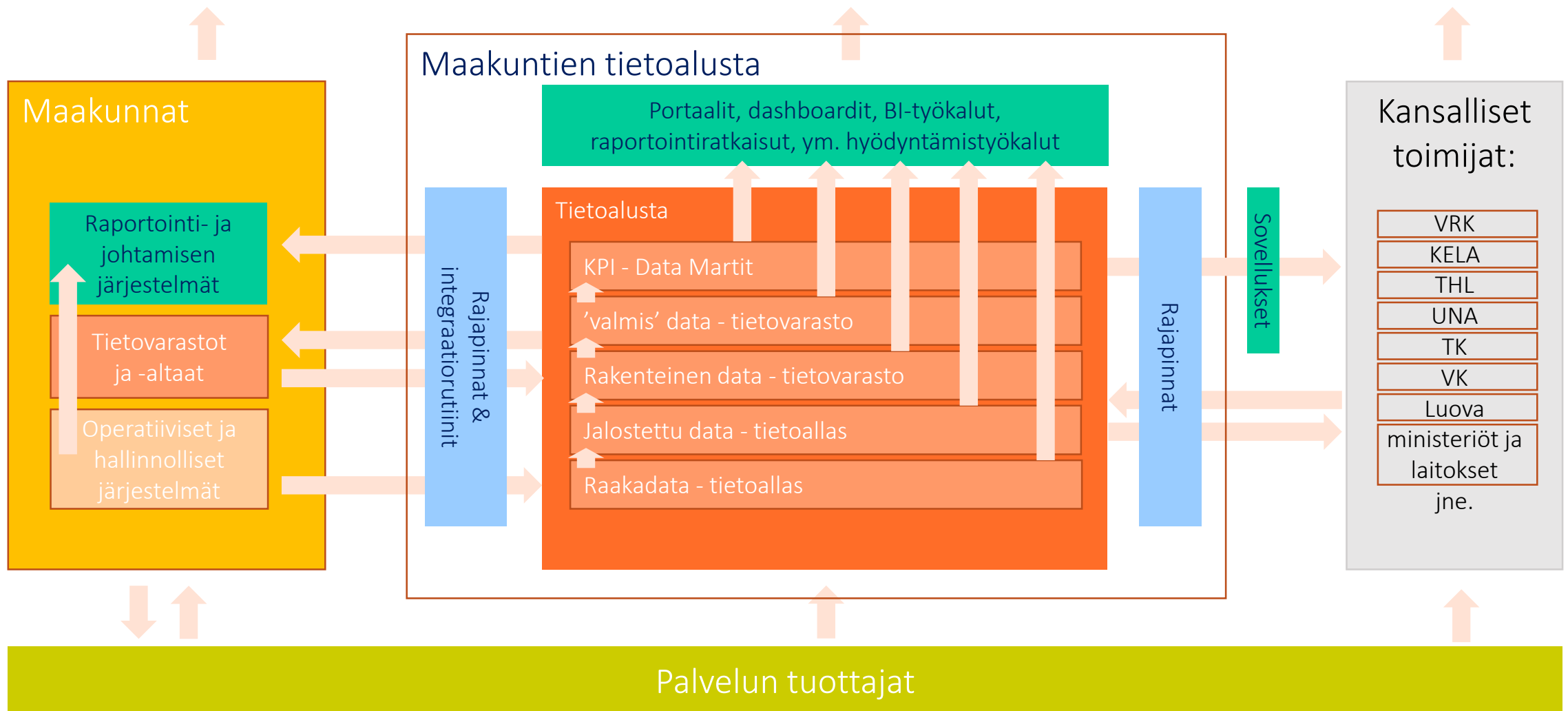
Kansalaiset, kunnat, yritykset, maakunnat, virastot, laitokset, ym. tiedon tarvitsijat



MAAKUNTIEN YHTEINEN TIETOALUSTA

Luonnos

Kansalaiset, kunnat, yritykset, maakunnat, virastot, laitokset, ym. tiedon tarvitsijat

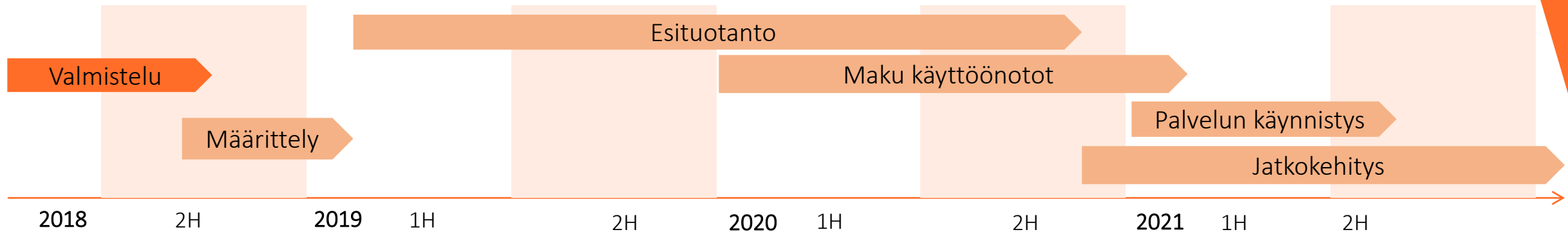


MAAKUNTIEN TIETOALUSTA

- Tietoalusta on tiedolla johtamisen ratkaisun osa
- Tietoalustakokonaisuuden rakenne ja sisältö määräytyy tietotarpeiden ja käyttötapausten mukaisesti teknologisten reunaehtojen puitteissa
 - Alustan tulee olla muutosjoustava ja kyettävä reagoimaan muuttuviin käyttö- ja teknologiatarpeisiin
- Tietoalustan hyödyntäminen joustavasti maakunnan tarpeiden mukaan
 - Maakuntien olemassa olevat ratkaisut ja erilaiset tarpeet
 - Alustan tulee silti yhteismitallistaa maakuntien tiedot valtakunnallisiin käyttötarkoituksiin

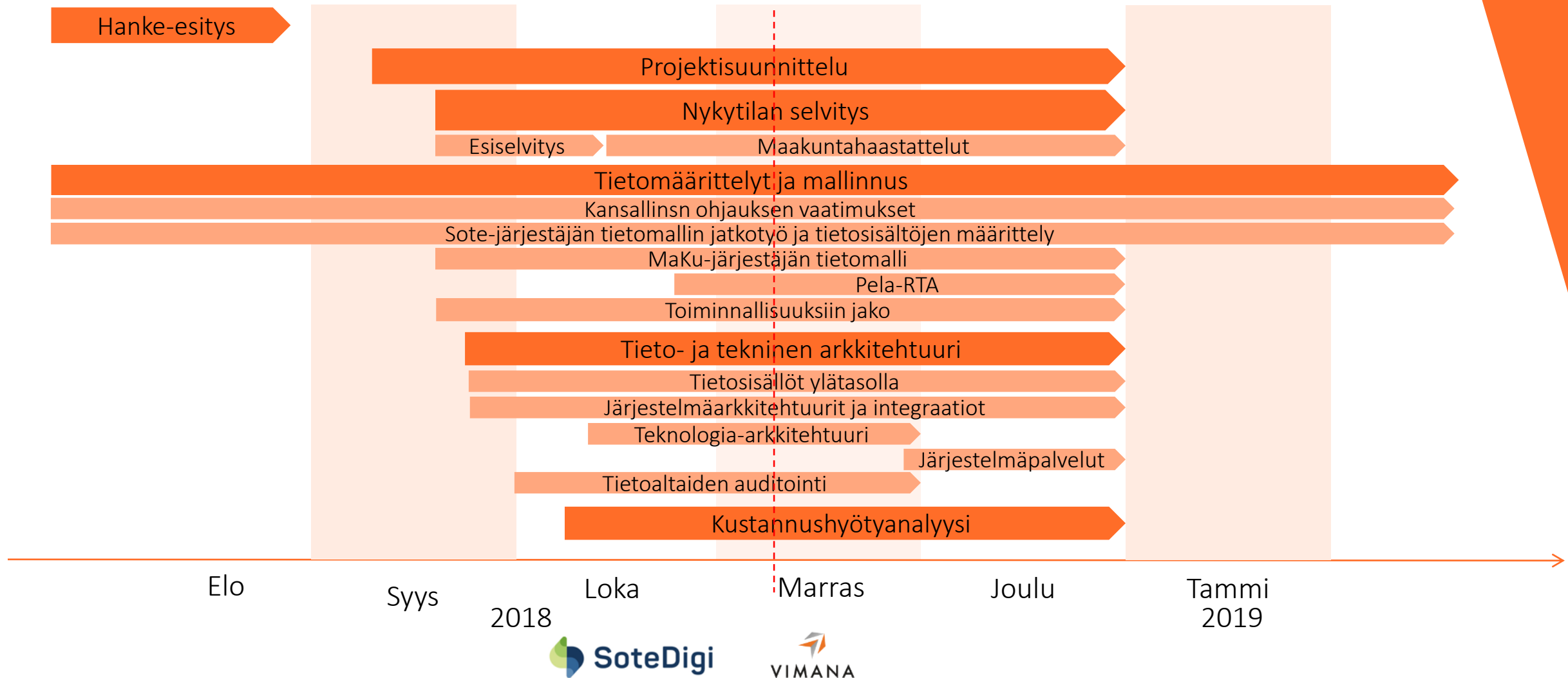
MATI- HANKKEEN AIKATAULU

yleisaikataulu



MATI- HANKKEEN AIKATAULU

Määrittelyvaihe (hankesuunnitelma 9/18 - 03/19)





KIITOS!

peter.soinu@vimana.fi

SEURAA MEITÄ!

vimana.fi

@VimanaOy

